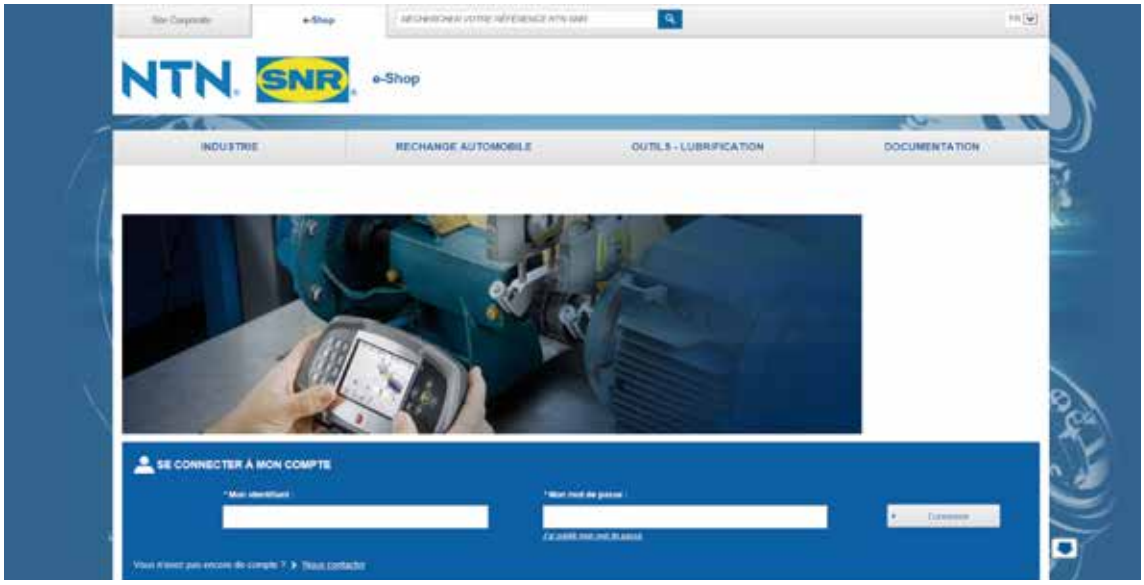
MODE D'EMPLOI DU SITE E-SHOP

COMMANDE EN LIGNE RECHANGE AUTO

- Adresse : www.ntn-snr.com
- Cliquer sur : Commande en ligne
  Ou taper directement : https://eshop.ntn-snr.com
- Saisir ses codes d'accès (inchangés)
- Valider des conditions Générales d'Utilisation (pour la 1ère connexion seulement)

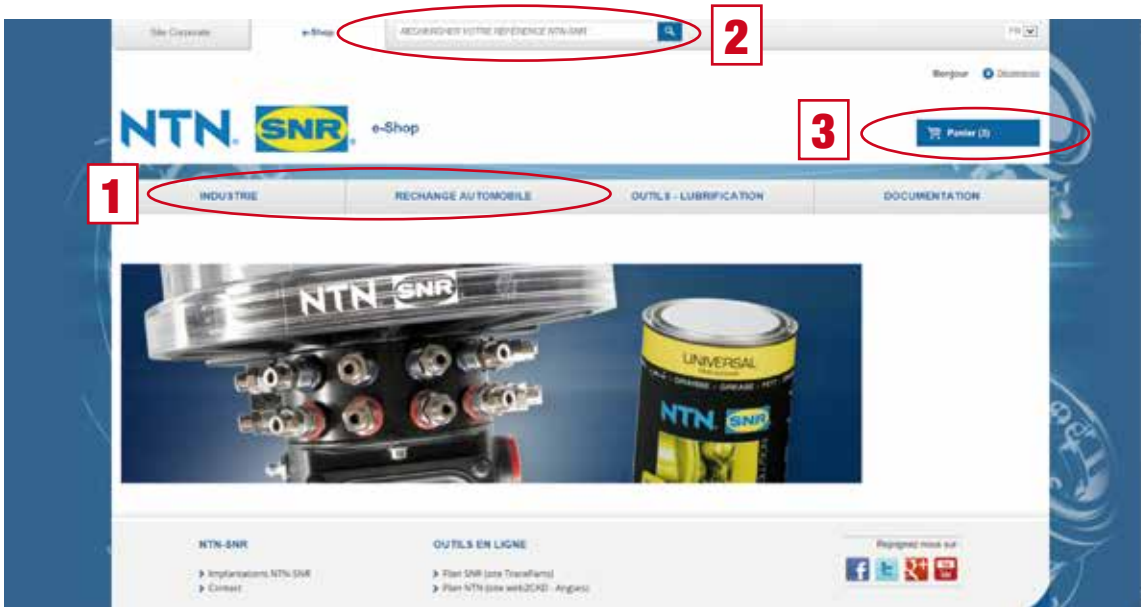


3 fonctionnalités différentes :

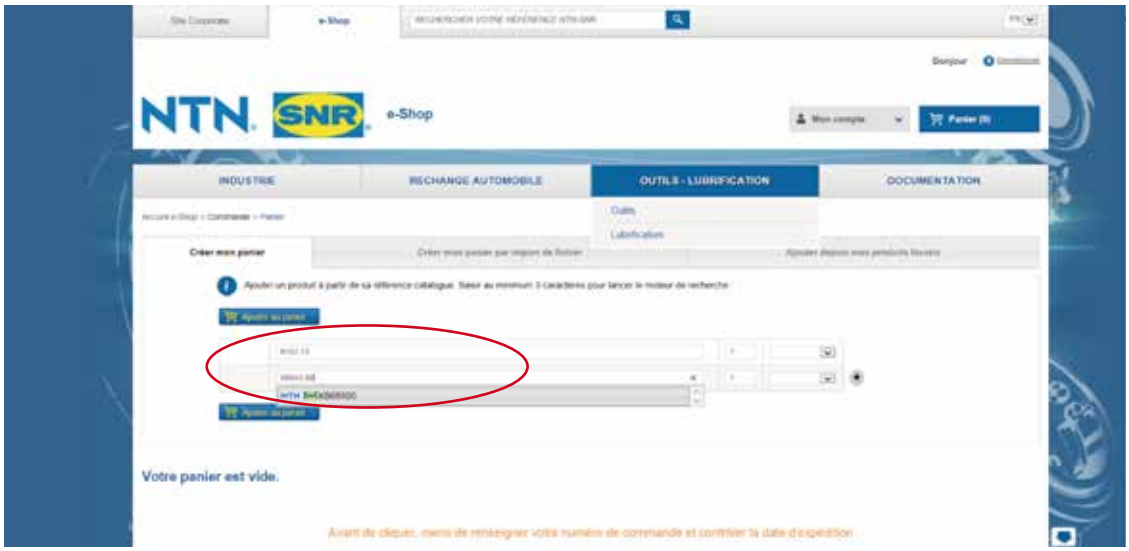
1 - **Catalogues** : Industrie, Auto Aftermarket, Experts & Tools, Documentation.
Recherche par gamme de produit, puis par véhicule

2 - **Recherche** d'une référence précise « Rechercher... » en haut de page :
arrivée sur le catalogue concerné et possibilité de commande

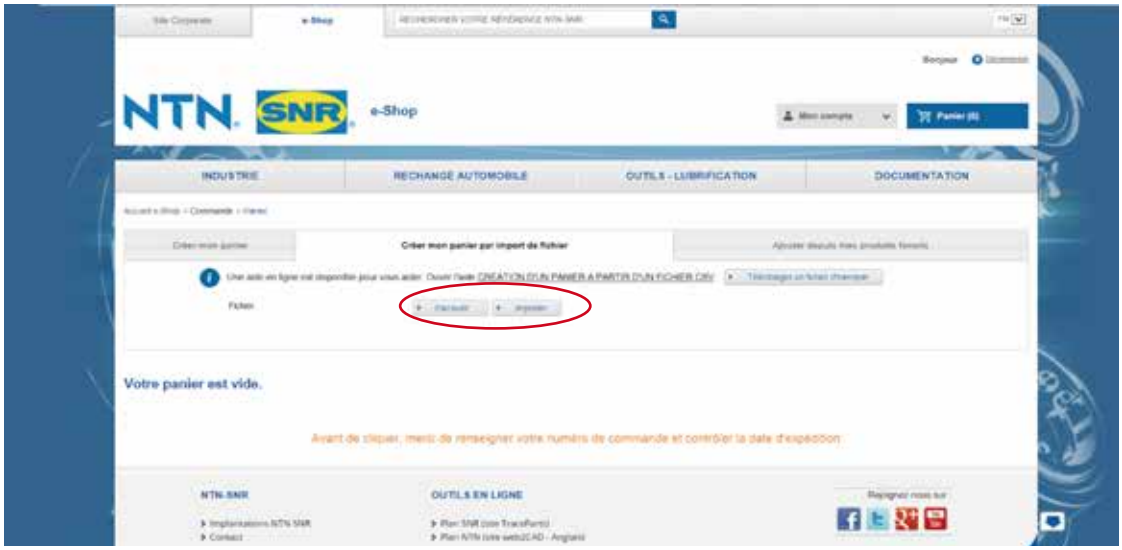
3 - **Accès direct à la commande en ligne** en cliquant sur « Panier »



- A partir de cette page vous pouvez passer une commande directement en tapant la référence.

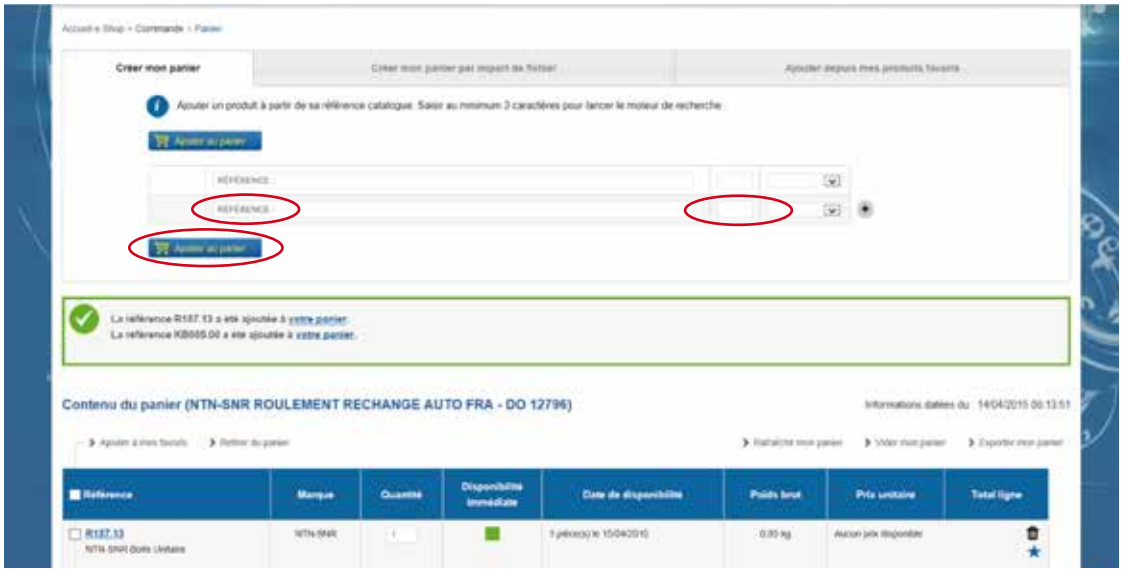


- Ou vous pouvez passer une commande en faisant un import de fichier excel.



Contrôle de la disponibilité :

- Entrer la référence à commander, renseigner la quantité et cliquer sur « ajouter au panier » pour obtenir la date de disponibilité. L'écran obtenu est le suivant :

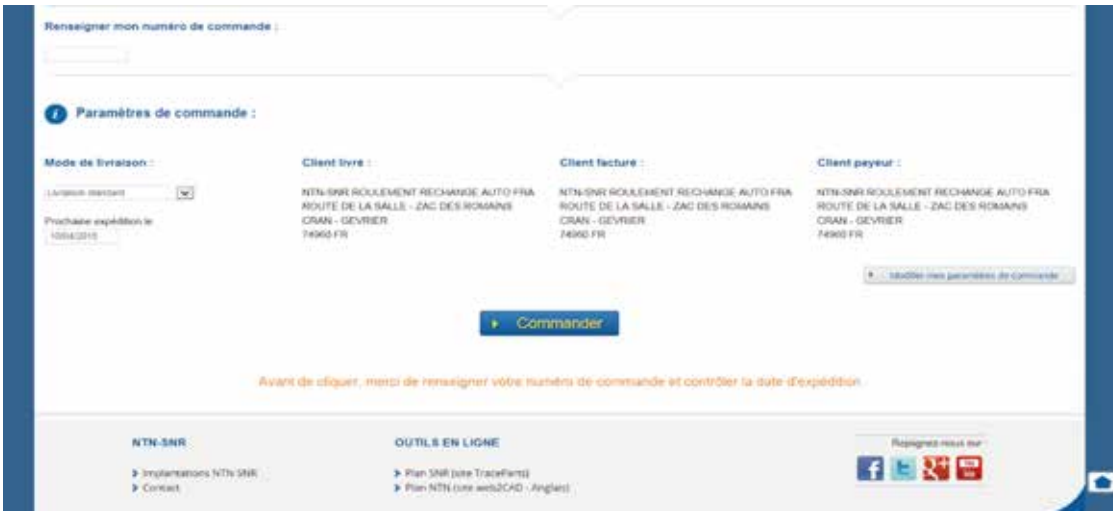


Astuce

- Vous pouvez cliquer sur la référence pour accéder à la fiche produit dans le catalogue en ligne
- Rafraichir votre panier pour avoir la disponibilité à jour quand vous ajoutez des produits à votre commande
- Pour ajouter des lignes de commande, cliquer sur +

Informations du panier de commande :

- Donner éventuellement un numéro à votre commande :
  « renseigner mon numéro de commande »
- Vérifier et modifier éventuellement les paramètres de commande :
  mode de livraison, clients livré, facturé
  - **Pour une commande standard** : la date de livraison s'affiche automatique
  - **Pour une commande express** : vérifier que la date de « prochaine expédition » soit bien celle du jour. N'oubliez pas de vérifier le poids de votre commande.
- Rafraichir votre panier de commande.
- Cliquer sur « Commander »
- Cocher la case « j'accepte les conditions générales de ventes »
  et confirmer votre commande.
- Vous recevrez un accusé de réception par courriel environ 30 minutes plus tard.



L'aide en ligne :

- Pour la fonctionnalité d'import de commande par fichier excel, une aide en ligne est disponible ainsi qu'un exemple de commande.

Fonctions supplementaires :

A/ Les commandes

- Voir tout le portefeuille de commandes en cours ou soldé
- 3 mois d'historiques disponibles
- Filtrer les commandes par référence article ou commande, par mode ou adresse de livraison, par statut de commande >>>> NOUVEAU !
- Importer votre carnet de commande via un fichier excel
- Visualiser le détail d'une commande en cliquant sur la référence

B/ Les livraisons >>>> NOUVEAU !

- Visualiser, enregistrer et imprimer vos bons de livraison.
  Les filtres disponibles sont les mêmes que dans le menu « mes commandes »

C/ Les offres >>>> NOUVEAU !

- Transformer en commande certaines offres mises à votre disposition dans cet espace

D/ Les factures

- Visualiser, enregistrer et imprimer vos factures (avec filtres disponibles)

E/ Informations utilisateur >>>> NOUVEAU !

- Modifier les coordonnées, adresses et mode de livraison par défaut

Questions / remarques :

Nous avons veillé à rendre ce nouvel outil de commande en ligne mieux adapté à vos besoins.

Toutefois, si une option vous pose problème, notre équipe est là pour vous aider. N'hésitez pas à faire part de vos suggestions à votre interlocuteur habituel.